

# Politique de confidentialité - édition française 11/09/2020

## 1. Général

Cette politique de protection des données personnelles vise à vous informer de nos pratiques et des conditions dans lesquelles LA MAISON DE VERRE (ci-après «NOM», la «Société» ou «nous») collecte, utilise ou stocke des données à caractère personnel (ci-après le « Données ») que vous êtes amené à nous fournir via notre plateforme (la« Plateforme ») accessible depuis le site <https://www.lamaisondeverre.fr>.

Cette politique définit la manière dont nous traitons les données personnelles que nous collectons et que vous nous fournissez. Nous vous invitons à lire attentivement ce document pour connaître et comprendre nos pratiques concernant le traitement de vos données personnelles que nous mettons en œuvre, et vous informer que la consultation et / ou l'utilisation de notre site implique nécessairement l'acceptation de la présente Politique.

## 2. Quelles données personnelles collectons-nous et comment sont-elles collectées?

En fonction de la nature et de la finalité de votre interaction avec LA MAISON DE VERRE, (inscription à la newsletter, remplissage de formulaires de contact, achat, ainsi que lors d'éventuels échanges téléphoniques, etc.) nous pouvons collecter les données suivantes:

Les données que vous nous envoyez directement lorsque:

- Vous remplissez des formulaires (comme le formulaire d'inscription à la newsletter)
- Créez un compte pour passer une commande
- Vous nous contactez, que ce soit par téléphone, email ou tout autre moyen de communication, ou lorsque vous nous envoyez une demande.

Les données que nous collectons automatiquement lorsque:

- Vous vous connectez à nos services en utilisant les fonctionnalités des réseaux sociaux mises à votre disposition. LA MAISON DE VERRE aura accès à certaines des données (notamment, votre prénom, nom, photo, adresse e-mail et nombre d'amis Facebook) de votre compte sur ledit réseau social conformément aux conditions générales de utilisation du réseau social concerné. Nous sommes également susceptibles de collecter certaines de vos données personnelles lorsque vous interagissez avec les fonctionnalités de ces réseaux sociaux, telles que les fonctionnalités "J'aime".

- Vous visitez notre site. Nous sommes susceptibles de collecter, conformément à la législation applicable et avec votre accord le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux à partir desquels vous accédez à nos services, telles que notamment vos adresses IP, vos données connexion, types et versions de navigateurs Internet utilisés, types et versions de vos plug-ins de navigateur, systèmes d'exploitation et plates-formes, données concernant votre parcours de navigation sur notre Plateforme, en particulier votre parcours sur les différentes pages URL de nos Plateformes, le contenu auquel vous accédez ou affichage, termes de recherche utilisés, erreurs de téléchargement, durée de consultation de certaines pages, identifiant publicitaire de votre appareil, interactions avec la page ainsi que tout numéro de téléphone utilisé pour nous contacter. Parmi les technologies utilisées pour collecter ces informations, nous utilisons notamment des cookies.

### 3. Qui collecte vos données personnelles et avec qui sont-elles partagées?

LA MAISON DE VERRE est responsable du traitement des données personnelles et prendra des décisions concernant les finalités et les méthodes de traitement des données et les instruments à utiliser, y compris également ceux utilisés dans le cadre des mesures de sécurité.

De plus, dans le cadre de notre activité, et pour des besoins de traitement externe, des données personnelles peuvent être communiquées à des sociétés externes pour gérer le site et les services. Ainsi, vos données de paiement sont transmises à nos prestataires de paiement et aux établissements de tenue de compte bancaire dans le cadre de la réalisation des transactions liées à vos achats et de la gestion des opérations marketing.

Ces derniers sont tenus par des obligations contractuelles de respecter la confidentialité des Données et de ne les utiliser qu'aux fins pour lesquelles nous les transmettons.

Enfin, nous sommes également susceptibles de divulguer vos Données:

- pour se conformer à tout mandat légal, loi ou procédure légale, y compris les demandes gouvernementales et réglementaires;

- si nous estimons que la divulgation est rendue nécessaire ou adéquate dans le cadre de la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de LA MAISON DE VERRE, de ses clients ou d'autres parties prenantes. Cette divulgation comprend l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et la contrefaçon.

## Liens vers des sites tiers

Le Site peut contenir des liens vers diverses plateformes de réseaux sociaux gérées sur des serveurs tiers, par des personnes ou organisations sur lesquelles LA MAISON DE VERRE n'a aucun contrôle.

Par conséquent, nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables de la manière dont vos Données seront stockées ou utilisées sur les serveurs de ces tiers.

Nous vous conseillons de lire la politique de protection des données applicable de chaque site Web tiers auquel vous accédez via notre site afin d'évaluer la manière dont vos données seront utilisées.

## 4. Dans quel but utilisons-nous vos données?

Vos données personnelles sont collectées et traitées à des fins strictement liées à l'utilisation du site et de ses services, suite à l'inscription sur le site et à l'achat d'articles.

Vos données personnelles peuvent également être utilisées dans d'autres opérations de traitement dans des conditions compatibles avec ces objectifs. Vos informations personnelles seront traitées notamment aux fins suivantes:

- exécuter la vente conclue entre vous et nous et vous fournir les informations et services demandés;
- vous adresser, conformément aux dispositions légales applicables et avec votre accord lorsque la loi l'exige, des messages et informations marketing, publicitaires et promotionnels relatifs à l'utilisation de nos services, ou vous suggérer et vous conseiller sur des biens ou services susceptibles de vous intéresser à toi. Nous pouvons également utiliser vos données pour vous envoyer des messages publicitaires susceptibles de vous intéresser sur des plateformes de réseaux sociaux ou des sites tiers. Si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet, nous vous invitons à prendre connaissance des documents contractuels de ces plateformes;
- vous fournir toutes les informations concernant les services de LA MAISON DE VERRE et l'achat d'articles sur <https://lamaisondeverre.fr> par e-mail, SMS ou tout autre moyen de communication;
- vous fournir des informations sur la navigation Internet, la compatibilité de votre navigateur, ainsi que la consultation et le chargement des pages de <https://lamaisondeverre.fr> pour nous aider à préserver un environnement sain et sécurisé sur notre Plateforme;

- Respecter nos droits et obligations stipulés dans les contrats conclus avec les utilisateurs ainsi qu'à toute autre fin légale.

Nous utilisons également des cookies ou des traceurs dans le cadre d'activités marketing:

afin d'améliorer votre expérience utilisateur, notamment en:

- permettre à notre site de reconnaître votre matériel, vous n'aurez donc pas à fournir plusieurs fois les mêmes informations pour effectuer la même tâche;
- reconnaître le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez déjà fournis afin de ne pas avoir à les saisir sur chaque page Web qui en fait la demande.

analyser le trafic et les données sur notre site afin de:

- mesurer le nombre d'utilisateurs, facilitant ainsi son utilisation et garantissant leur capacité à répondre rapidement à vos demandes;
- estimer les habitudes de navigation et accélérer vos recherches;
- nous aider à comprendre comment vous utilisez notre site afin de l'améliorer.

## 5. Quelles sont les mesures de sécurité pour la protection de vos données?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour minimiser les risques de destruction ou de perte, même accidentelle, de ces données, consultation ou traitement de données non autorisé ou non conforme aux finalités de collecte indiquées dans notre Politique de Confidentialité.

Compte tenu des caractéristiques inhérentes à Internet, il nous est cependant impossible de garantir que les mesures de sécurité mises en place pour la protection du site et pour la transmission des données sur [www.LA MAISON DE VERRE.paris](http://www.LA MAISON DE VERRE.paris) limitent ou excluent tout risque de accès non autorisé ou perte de celui-ci.

Nous ne pouvons être tenus pour responsables de tout non-respect des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité en place sur notre Site.

Nous vous conseillons d'équiper votre ordinateur d'outils logiciels assurant la protection de la transmission / réception de vos données réseau, aussi bien en entrée qu'en sortie, (comme un système antivirus à jour) et de vous assurer que votre fournisseur d'accès Internet a pris les mesures nécessaires pour garantir la sécurité de la transmission des données sur le réseau (comme, par exemple, au moyen de pare-feu et de filtres anti-spam).

## 6. Quels sont vos droits?

Vous avez le droit, à tout moment, de demander à LA MAISON DE VERRE la confirmation de l'existence ou non de données personnelles vous concernant, même si elles n'ont pas encore été enregistrées.

En outre, vous avez le droit de recevoir de LA MAISON DE VERRE des informations sur l'origine de vos données personnelles, les moyens utilisés pour leur traitement et les finalités de ceux-ci, le raisonnement derrière tout traitement de données effectué à l'aide d'outils électroniques, des informations détaillées sur le titulaire et les sous-traitants, ainsi qu'une indication des sujets ou catégories de sujets auxquels vos informations personnelles peuvent être divulguées ou qui peuvent y avoir accès, en tant que, par exemple, les gestionnaires ou les sujets responsables du traitement.

Ces informations sont contenues en partie dans notre politique de confidentialité; pour en savoir plus, contactez-nous de la manière indiquée à l'article 8 ci-dessous.

Vous avez le droit à tout moment d'obtenir de LA MAISON DE VERRE:

- mise à jour, rectification ou, si vous le souhaitez, intégration de vos informations personnelles;
- la suppression, la conversion en un format anonyme ou le blocage de vos informations personnelles (qui ont fait l'objet d'un traitement illicite), y compris les données qui n'ont pas besoin d'être conservées aux fins pour lesquelles elles ont été collectées puis traitées;
- la confirmation que les opérations effectuées conformément aux paragraphes ci-dessus ont été notifiées (avec le contenu desdites opérations) à ceux auxquels les informations ont été divulguées ou communiquées, sauf dans les situations où cela est impossible ou lorsque les moyens employés sont clairement disproportionnée par rapport à la protection des droits.

Vous avez le droit de vous opposer, en tout ou en partie:

- pour des raisons légitimes, au traitement de vos informations personnelles, même si ce traitement respecte les finalités pour lesquelles elles ont été collectées;
- le traitement de vos données personnelles à des fins de publicité ou de marketing direct ou à des fins de réalisation d'études marketing ou d'actions de communication commerciale.

Vous avez également le droit de définir des lignes directrices relatives au sort de vos Données en cas de décès.

Avant de répondre à votre demande, nous pouvons vérifier votre identité et vous demander de nous fournir plus d'informations pour répondre à votre demande.

Nous ferons de notre mieux pour répondre à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

7. Liens vers d'autres sites Web et réseaux sociaux

Notre plate-forme peut parfois contenir des liens vers les sites Web de nos partenaires ou de sociétés tierces.

LA MAISON DE VERRE ne contrôle ni n'effectue des opérations de surveillance sur ces sites et leur contenu. LA MAISON DE VERRE ne peut être tenue responsable du contenu de ces sites et des règles adoptées par ceux-ci, y compris en ce qui concerne la protection de votre vie privée et le traitement de vos données personnelles lors des opérations de navigation.

Nous vous invitons à prendre connaissance de leurs conditions générales d'utilisation ainsi que de leur politique de confidentialité avant de leur transmettre vos Données Personnelles.

<https://lamaisondeverre.fr> propose un lien vers ces sites uniquement pour aider l'utilisateur dans ses recherches et sa navigation et pour faciliter sa connexion à d'autres sites. L'activation d'un lien n'implique aucune recommandation ou notification de LA MAISON DE VERRE en vue d'accéder et de naviguer sur ces sites, ni aucune garantie concernant leur contenu, services ou biens fournis par eux et leur étant vendus.

8. Pour plus d'informations sur vos droits et votre contrôle sur nos informations personnelles, visitez

CNIL sur <https://www.cnil.fr/>

9. Contactez-nous.

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par email [admin@lamaisondeverre](mailto:admin@lamaisondeverre), ou par courrier à LA MAISON DE VERRE, 4 Aigude Haut, Lourdoueix Saint-Pierre, 23360, France